|  |
| --- |
| İşin Kodu: KSH. ….İş Süreci: Uluslararası Sağlık Turizmi Tesisi Ruhsatlandırma |
| 1. Sağlık Tesisi tarafından 13 Temmuz 2017 tarih ve 30123 sayılı Uluslararası Sağlık Turizmi Ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik kapsamında Müdürlüğe başvuru; ilgili yönetmeliğin 5. Maddesi 1.fıkrası göz önüne alınarak yapılır.
2. Uluslararası sağlık turizmi alanında Bakanlığımız tarafından Uluslararası Sağlık Turizmi Yetki Belgesi verilebilmesi için, sağlık tesisinin ilgili yönetmeliğin EK-1’inde yer alan Uluslararası Sağlık Turizmi Sağlık Tesisi Yetkinlik Kriterlerinde belirtilen kriterleri taşıması zorunludur.
* Sağlıkta kalite ve standartları değerlendirmesinden asgari 85 puan almış olması,
* İlgili Yönetmeliğin 6. Maddesindeki şartları taşıyan Uluslararası Sağlık Turizmi Birimi kurmuş olması,
* Tanı-tedavi işlemlerinde yer alacak hekimler hakkında mesleki geçmiş ve bilgileri edinebilecek internet sitesi altyapısı oluşturulmuş olması,
* Uluslararası hasta tedavi, göreceği sağlık tesisine gelmeden önce tedavi göreceği doktor/lardan hastalığı ve tedavi süreci ile ilgili bilgi alabileceği iletişim-bilgi ağının olması,
* Uluslararası hasta gelmeden veya tedavi olmadan önce depozito yatırabileceği altyapının oluşturulmuş olması,
* Sağlık turizmi ve turistin sağlığı işlemleri için ayrı bir uluslararası/yabancı hasta bilgi sistemleri modülünün olması,
* Sağlık tesisi, sunulacak sağlık hizmeti faaliyetleri ve hastaya sunulacak sağlık hizmetleri süreçleriyle ilgili hastanın ve hizmeti verecek hekiminin imzalayacağı onam formu altyapısı oluşturması,
* Hastanın hastalığıyla ilgili teşhis ve tedavi bilgi ve bulguları, tedavi süreçleri içeren bilgileri gösteren epikriz ile arı gösteren epikriz ile taburculuk ve sonrası ile ilgili bilgileri ve varsa eğitimleri gösteren evrak altyapısı hastanın imza karşılığı alabileceği şekilde hazırlanmış olması gerekmektedir.
1. Bahis konusu kriterleri gösteren dosya başvuru sahibi sağlık tesisi tarafından Müdürlük Sağlık Hizmetleri Başkanlığına (Sağlık Turizm Birimi); ilgili yönetmelik Ek.3A yer alan Yetki Belgesi Başvuru formu doldurularak Ek.3B de yer alan evraklarla birlikte Müdürlüğe Başvuru yapılır.
2. Sağlık Turizm Birimi tarafından incelenen dosya varsa başvuru evraklarında eksiklik veya kriterlere uygunsuzluk tespit edilmesi hâlinde, 7 (yedi) iş günü içerisinde sağlık tesisine bildirilir. Yoksa Sağlık Hizmetleri Başkanlığına bilgi verilerek; yerinde inceleme için takvime alınır.
3. Müdürlükten Sağlık Hizmetleri Başkanı ve/veya Yardımcısı, Uzman (Bölge Koordinatörü), İl Koordinatörü toplamda en az 3 kişiden oluşan bir komisyon tarafından ilgili Yönetmelik Ek-1’de yer alan temel kriterler dikkate alınarak yerinde inceleme yapılır.
4. Yerinde İnceleme sonucunda başvuru evraklarında eksiklik veya kriterlere uygunsuzluk tespit edilmesi hâlinde, eksikliğin niteliğine göre ek süre verilir. Eksikliğini tamamlayan tesisler tekrar değerlendirilir.
5. Komisyon tarafından yetkinlik kriterleri bakımından uygunluğuna karar verilen başvurular 15 (onbeş) iş günü içerisinde Bakanlığa gönderilir.
6. Bakanlığın onayladığı sağlık tesislerine ruhsatları verilir.
7. Yılda 1 defa denetimler tekrarlanır.
 |
| İlimizde, Uluslararası Sağlık Turizmi Sağlık Tesisi Ruhsatlandırma işlemleri, Sağlık Bakanlığımızın hazırladığı 13 Temmuz 2017 tarih ve 30123 sayılı Uluslararası Sağlık Turizmi Ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik kapsamında yürütülmektedir. |

Başvuru, Sağlık Tesisi tarafından 13 Temmuz 2017 tarih ve 30123 sayılı Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik kapsamında Antalya İl Sağlık Müdürlüğüne yapılır.

Ruhsat/ Geçici Ruhsat ve Faaliyet izin belgesi örneği

Uluslararası Sağlık Turizmi Birimi –USTB kurulduğuna dair belge

Başvuru evrakları Ek.3B de yer alan Yetki belgesi başvuru formuyla beraber Antalya İl Sağlık Müdürlüğü Sağlık Hizmetleri-Sağlık Turizmi Birimine teslim edilir.

Temsil/İmza yetkisi olan kişilerin imza sirküleri

USTB de çalışanlarla ilgili belgeler (çalışan sayısı, dil yeterliliği, prim-hizmet)

Kalite değerlendirme belgesi

(min. 85 puan)

Sağlık Turizmi Birimi tarafından evraklar kontrol edilir. Eksiklik var ise, 7 iş günü içerisinde eksikliği bildiren üst yazı ile birlikte evraklar sağlık tesisine geri gönderilir.

Sağlık Tesisi Eksik evrakları tamamlar ve Müdürlüğe gönderir.

Müdürlükten 3 kişiden oluşan bir komisyon tarafından ilgili Yönetmelik Ek-1’de yer alan temel kriterler dikkate alınarak yerinde inceleme yapılır.

**Bakanlık Onayı** alınır.

**RUHSATLANDIRMA**

Eksikliğini tamamlayan merkezler tekrar değerlendirilir.

İnceleme yapılan merkezlere, komisyonca tespit edilen eksiklikler resmi yazı ile eksikliğin niteliğine göre süre verilerek bildirilir.

Komisyon onayından sonra dosya ve komisyon onay raporu 15 iş günü içerinde Sağlık Bakanlığına gönderilir.

|  |
| --- |
| İşin Kodu: KSH. ….İş Süreci: Uluslararası Sağlık Turizmi Aracı Kuruluşu Ruhsatlandırma |
| 1. Aracı kuruluş tarafından 13 Temmuz 2017 tarih ve 30123 sayılı Uluslararası Sağlık Turizmi Ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik kapsamında Müdürlüğe başvuru; ilgili yönetmeliğin 5. Maddesi 1.fıkrası göz önüne alınarak yapılır.
2. Uluslararası sağlık turizmi alanında Bakanlığımız tarafından Uluslararası Sağlık Turizmi Yetki Belgesi verilebilmesi için, sağlık tesisinin ilgili yönetmeliğin EK-2’sinde yer alan Uluslararası Sağlık Turizmi Aracı Kuruluş Yetkinlik Kriterlerinde belirtilen kriterleri taşıması zorunludur.
* Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği kanuna göre A grubu seyahat acentası işletme belgesi sahibi olmalı,
* Uluslararası Sağlık Turizmi yetki, belgesine sahip en az 3 sağlık tesisi ile protokol imzalamış olmalı,
* En az 2 dilde 7/24 hizmet verebilecek altyapıya sahip olmalı,
* Çağrılara bakan personel dışında yabancı dil bilen en az 2 personel daha istihdam etmiş olmalı,
* Yabancı dil yeterliliği için Ek.2’de yer alan belgelerinden en az birine sahip olmalı (ÖSYM geçerli kabul ettiği yabancı dil sınavından en az 65 puan veya dengi puan almış veya Avrupa dil portfolyosunda yer alan B2 dil düzeyini gösterir belge veya anadili yabancı olan ve çifte vatandaşlığı olan personelin Türkçe dilinde Avrupa Dil Portfolyosunda yer alan B2 dil düzeyini gösterir belge, Lisans düzeyinde mütercim ve tercümanlık mezunu olduğuna dair belge),
* Türkçe ve İngilizce zorunlu olmak üzere en az 3 dilde web sitesi olmalı ve bu web sitesinde sağlık turistinin anlaşmalı sağlık tesisislerini görebileceği ve istediği konularda bilgi alabileceği veri tabanı olmalı,
* Uluslararası sağlık turistine tüm seyahati kapsayacak seyahat sigortası yaptırmalı,
* Uluslararası sağlık turistinin bilgi almak istediği konuları ilgili sağlık tesisine ileterek bilgi akışını sağlayabileceği altyapısı olmalı,
* Uluslararası sağlık turistinin hizmet almak isteyebileceği sağlık tesisleriyle ilgili ayrıntılı bilgi sağlamalı,
* Uluslararası sağlık turistine hizmet bedeli ve şartlarıyla ilgili bilgi sağlamalı,
* Uluslararası sağlık turistine seyahat, pasaport, ulaşım, iletişim, konsolosluk gibi konularda bilgi sağlamalı,
* Uluslararası sağlık turistinin ülkemize gelişi, konaklaması, dönüşünü sağlamalı,
* Uluslararası sağlık turistinin hizmet alacağı sağlık tesisine ulaşmasını ve teslimini gerçekleştirmeli, tedavi süreci sonunda tesisten almalı,
* Uluslararası sağlık turistine ait bilgileri 24/3/2016 tarih ve 6698 sayılı kanuna uygun olarak saklamalı,
* Faaliyetleri ile ilgili tüm evrakları yasal sürelerde saklamalı,
* Uluslararası sağlık turistinin alacağı hizmetlerle ilgili bilgilendirilmiş onamını almalıdır.
1. Bahis konusu kriterleri gösteren dosya başvuru sahibi aracı kuruluş tarafından Müdürlük Sağlık Hizmetleri Başkanlığına (Sağlık Turizm Birimi); ilgili yönetmelik Ek.3A yer alan Yetki Belgesi Başvuru formu doldurularak Ek.3B de yer alan evraklarla birlikte Müdürlüğe Başvuru yapılır.
2. Sağlık Turizm Birimi tarafından incelenen dosya varsa başvuru evraklarında eksiklik veya kriterlere uygunsuzluk tespit edilmesi hâlinde, 7 (yedi) iş günü içerisinde ilgili aracı kuruluşa bildirilir. Yoksa Sağlık Hizmetleri Başkanlığına bilgi verilerek; yerinde inceleme için takvime alınır.
3. Müdürlükten Sağlık Hizmetleri Başkanı ve/veya Yardımcısı, Uzman (Bölge Koordinatörü), İl Koordinatörü toplamda en az 3 kişiden oluşan bir komisyon tarafından ilgili Yönetmelik Ek-1’de yer alan temel kriterler dikkate alınarak yerinde inceleme yapılır.
4. Yerinde inceleme sonucunda başvuru evraklarında eksiklik veya kriterlere uygunsuzluk tespit edilmesi hâlinde, eksikliğin niteliğine göre ek süre verilir. Eksikliğini tamamlayan tesisler tekrar değerlendirilir.
5. Komisyon tarafından yetkinlik kriterleri bakımından uygunluğuna karar verilen başvurular 15 (onbeş) iş günü içerisinde Bakanlığa gönderilir.
6. Bakanlığın onayladığı aracı kuruluşlara ruhsatları verilir.
7. Yılda 1 defa denetimler tekrarlanır.
 |
| İlimizde, Uluslararası Sağlık Turizmi Aracı Kuruluş Ruhsatlandırma işlemleri, Sağlık Bakanlığımızın hazırladığı 13 Temmuz 2017 tarih ve 30123 sayılı Uluslararası Sağlık Turizmi Ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik kapsamında yürütülmektedir. |

Başvuru, Aracı Kuruluş tarafından 13 Temmuz 2017 tarih ve 30123 sayılı Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik kapsamında Antalya İl Sağlık Müdürlüğüne yapılır.

1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği kanuna göre alınmış A grubu seyahat acentası işletme belgesi

Sağlık Turizmi acentasının faaliyetlerinin yer aldığı, şirket ana sözleşmesinin bulunduğu Ticari Sicil Gazetesi örneği

Başvuru evrakları Ek.3B de yer alan Yetki belgesi başvuru formuyla beraber Antalya İl Sağlık Müdürlüğü Sağlık Hizmetleri-Sağlık Turizmi Birimine teslim edilir.

Uluslararası Sağlık Turizmi yetki, belgesine sahip en az 3 sağlık tesisi ile imzalanmış protokol örnekleri

Temsile yetkili kişi ve kişilerin belirtildiği Ticari Sicil Tasdiknamesi

Vergi levhası

Tüzel kişiliği temsile yetkili kişi ve kişilerin imza sirküleri

Mali müşavirden onaylı bir önceki yıla ait yılsonu bilançosu

Temsile yetkili kişi ve kişilerin TC kimlik numarası ve adli sicil beyanı

Sayısı ve dil yeterliliği belirtilen personele ait yeterlilik, prim ve hizmet belgeleri

Sağlık Turizmi Birimi tarafından evraklar kontrol edilir. Eksiklik var ise, 7 iş günü içerisinde aracı kuruluşa eksikliği bildiren üst yazı ile birlikte geri gönderilir.

Aracı Kuruluş evrakları tamamlar ve Müdürlüğe gönderir.

Komisyon onayından sonra dosya ve komisyon onay raporu 15 iş günü içerisinde Sağlık Bakanlığına gönderilir.

İnceleme yapılan kuruluşlara, komisyonca tespit edilen eksiklikler resmi yazı ile eksikliğin niteliğine göre süre verilerek bildirilir.

Müdürlükten 3 kişiden oluşan bir komisyon tarafından ilgili Yönetmelik Ek-1’de yer alan temel kriterler dikkate alınarak yerinde inceleme yapılır.

**Bakanlık Onayı** alınır.

Eksikliğini tamamlayan kuruluşlar tekrar değerlendirilir.

**RUHSATLANDIRMA**